



Termo de Capacidade Técnica

A empresa **QUALITY SOFTWARE S/A** pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob nº 35.791.391/0001-94, com sede na Avenida Rio Branco nº 114, Centro, CEP: 20.040-001, Rio de Janeiro-RJ, atesta para devidos fins, que a empresa **SERVICE UP LTDA**, inscrita sob o CNPJ 34.690.506/0001-91 com sede na Avenida Rodrigo Fernando Grilo, 207 – Jardim dos Manacás – Araraquara | SP Cep: 14.801-534; **EXECUTA** satisfatoriamente, os serviços de Suporte Técnico para o software **LIGEROSMART** instalado em sistema operacional Linux, através do contrato de suporte técnico nº 20230018 com vigência de 06/2023 até O MOMENTO, em um ambiente de 02 instancias, sendo um ambiente de produção e o outro de homologação na versão 6.0 do software, para mais de 100 (cem) atendentes/operadores e 1.000 (mil) usuários clientes, e com os módulos GeneralCatalog, ITSMConfigurationManagement e ITSMServiceLevelManagement instalados e configurados.

Rio de Janeiro, 12 de agosto de 2024.

Nome: Luiz Alberto Camargo

Função: Gestor Contrato

Telefone: (11) 99158-8011

E-mail: luiz.camargo@quality.com.br